

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP PERATURAN
MENTERI PERHUBUNGAN NOMOR 77 TAHUN 2011 MENGENAI
GANTI KERUGIAN ATAS HILANGNYA BAGASI TERCATAT MILIK
KONSUMEN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum

Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum

Universitas Kristen Satya Wacana

Tomey H.R. Pandiangan

NIM: 312012045



PROGRAM STUDI ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

SALATIGA

JUNI 2016



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : TOMEY H.R. PANDIANGAN
NIM : 312012063 Email : Tomey11pandiangan@yahoo.co.id
Fakultas : Hukum Program Studi : ILMU HUKUM
Judul tugas akhir : PERLUNOUGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP PERATURAN
MENTERI PERHUBUNGAN NOMOR 77 TAHUN 2011 MENGENAI GANTI
KERUGIAN ATAS HILANGNYA BAGASI TERCATAT MILIK KONSUMEN
Pembimbing : 1. YAKUB ADI KRISANTO, SH., NH
2. _____

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 17 JUNI 2016



TOMEY H.R. PANDIANGAN



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama TOMEY H.R. PANDIANGAN
NIM 31 2012 045 Email Tomey11Pandiangan@yahoo.co.id
Fakultas Hukum Program Studi ILMU HUKUM
Judul tugas akhir PERUNDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP PERATURAN MENTERI
PERHUBUNGAN NOMOR 77 TAHUN 2011 MENGENAI GANTI
KERUGIAN ATAS HILANGNYA BAGASI TERCATAT MILIK KONSUMEN

Dengan ini saya menyerahkan hak non-eksklusif* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing I/ dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 12 JUNE 2016

1956

TOMEY H.R. PANDIANGAN

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

YAKUB ADI KRISANTO, S.H., M.H.

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP PERATURAN
MENTERI PERHUBUNGAN NOMOR 77 TAHUN 2011 MENGENAI
GANTI KERUGIAN ATAS HILANGNYA BAGASI MILIK KONSUMEN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum

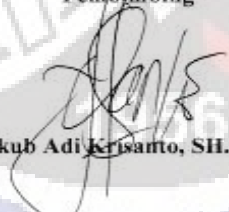
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum

Universitas Kristen Satya Wacana

Tomey H.R. Pandiangan

NIM: 312012045

Pembimbing


Yakub Adi Krisanto, SH., MH.

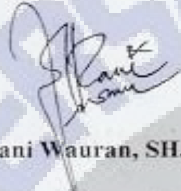
Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga

Juni 2016


Lembar Pengujian

Komisi Penguji


Penguji I


Indirani Wauran, SH., MH.

Penguji II


Yakub Adi Krisanto, SH., MH.


Penguji III


Arie Siswanto, SH., M.Hum.

Diuji pada tanggal 14 Juni 2016

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Ilmu Hukum


Dr. C. Maya Indah S., SH., M.Hum.

MOTTO

“MINTALAH, MAKA AKAN DIBERIKAN KEPADAMU; CARILAH, MAKA KAMU AKAN MENDAPAT; KETOKLAH, MAKA PINTU AKAN DIBUKAKAN BAGIMU. KARENA SETIAP ORANG YANG MEMINTA, MENERIMA DAN SETIAP ORANG YANG Mencari, MENDAPAT DAN SETIAP ORANG YANG MENGETOK, BAGINYA PINTU DIBUKAKAN”

(MATIUS 7:7-8)

Kupersembahkan Untuk :

- Keluarga Tercinta dan Terkasih
- Sahabat dan Teman-temanku
- Fakultas Hukum UKSW Salatiga

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas segala berkat dan penyertaan-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Segala usaha dan pengorbanan yang dicurahkan untuk proses penulisan ini, tidak lain adalah berkat tuntunan dari Tuhan Yesus Kristus.

Penulisan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011 Mengenai Ganti Kerugian Atas Hilangnya Bagasi Tercatat Milik Konsumen” dimaksud untuk melengkapi tugas-tugas dan persyaratan menempuh ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum di Universitas Kristen Staya Wacana. Pembahasan dalam skripsi ini mengenai perlindungan hukum konsumen pada Peraturan Menteri Perhubungan nomor 77 tahun 2011 mengenai ganti kerugian atas hilangnya bagasi milik Konsumen terhadap Putusan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 167 K/Pdt.Sus-BPSK/2014

Pada penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis memaparkan pokok-pokok bahasan dalam 3 (tiga) bab yaitu :

BAB I – Pendahuluan

Pada bab ini, penulis akan memaparkan secara umum mengenai permasalahan yang akan diangkat dalam penulisan skripsi ini.

BAB II – Pembahasan

Pada bab ini, penulis akan memaparkan secara spesifik mengenai permasalahan yang akan diangkat dan yang akan ditulis dalam bentuk tinjauan pustaka serta hasil analisis tentang

“Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011 Mengenai Ganti Kerugian Atas Hilangnya Bagasi Tercatat Milik Konsumen”.

BAB III – Penutup

Pada bab ini, penulis memberikan kesimpulan dan saran atas permasalahan yang diangkat dalam penulisan skripsi ini dari sudut pandang penulis sehingga kedepannya dapat diterapkan dalam sistem hukum di Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Dengan menyadari keterbatasan yang ada maka penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu hukum, khususnya dalam bidang hukum perlindungan konsumen.

Salatiga, 14 Juni 2016

Tomey H.R. Pandiangan

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011 Mengenai Ganti Kerugian Atas Hilangnya Bagasi Tercatat Milik Konsumen. Perlindungan konsumen adalah istilah yang dipakai untuk menggambarkan perlindungan hukum yang diberikan kepada konsumen dalam usahanya untuk memenuhi kebutuhannya dari hal-hal yang dapat merugikan konsumen itu sendiri. Dengan kata lain, konsumen tidak hanya tinggal diam saja ketika menyadari bahwa hak-haknya telah dilanggar oleh pelaku usaha.

Sarana transportasi sebagai sarana penghubung antar wilayah memiliki peran penting bagi masyarakat, khususnya di Indonesia. Seiring dengan peningkatan penggunaan jasa angkutan udara, muncul masalah perihal keamanan, keselamatan, dan kenyamanan pengguna jasa penerbangan sebagai konsumen yang merupakan akibat dari kurangnya perhatian perusahaan penyedia jasa penerbangan terhadap kualitas dari pelayanannya. Kurangnya kejelasan aturan mengenai tanggung jawab perusahaan penerbangan sebagai pelaku usaha serta perihal ganti rugi terhadap kerugian barang bawaan penumpang membuat konsumen dirugikan.

Untuk melindungi konsumen tersebut dibuatlah perlindungan hukum bagi konsumen, antara lain Undang-undang Nomor 1 tahun 2009 tentang Penerbangan, UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, dan Permenhub Nomor 77 tahun 2011 tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara. Akan tetapi perlindungan hukum yang diberikan oleh Undang-undang dan peraturan menteri tersebut terkadang tidak berpihak kepada konsumen dan cenderung tidak melindungi konsumen. Pelaku usaha penerbangan seharusnya bertanggung jawab atas kerugian yang dialami oleh penumpang angkutan udara berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Penerbangan.

Kata Kunci : Konsumen, Pelaku Usaha Penerbangan, Barang Bawaan, Bagasi, Tanggung

Jawab Pengangkut Udara

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembaran Persetujuan	ii
Lembaran Pengujian	iii
Lembaran Pernyataan Orisinalitas Skripsi	iv
Motto dan Persembahan	v
Ucapan Terima kasih	vi
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	x
ABSTRAK	xii
1) BAB I	1
a) Latar Belakang.....	1
b) Rumusan Masalah.....	8
c) Tujuan Penelitian	8
d) Manfaat Penelitian	9
e) Metode Penelitian	9
f) Sistematika Penulisan	11
2) BAB II	12
I. Tinjauan Pustaka.....	12
II. Analisis	44
3) BAB III	57
a) Kesimpulan.....	57
b) Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60